*<Naam gemeente>*

*<Adres>*

*<Postcode + plaats>*

Datum brief: *<datum brief>*

Kenmerk: *<kenmerk brief>*

Onderwerp: Helpen met uw geldproblemen

Beste *<mevrouw/meneer + achternaam>*,

Op *<datum>* was u bij de *<afdeling schuldhulpverlening>*. U vroeg om hulp bij het oplossen van uw schulden. In deze brief leest u onze reactie.

**U krijgt hulp bij het oplossen van uw geldproblemen**

Dit betekent dat wij samen met u naar een oplossing gaan zoeken. Dit doen we in overleg met u en uw schuldeisers.

**Hoe gaan wij u helpen**

Bij deze brief vindt u een Plan van Aanpak. Hierin staat hoe wij u kunnen helpen en aan welke afspraken u zich moet houden. Ook leest u wat u zelf kunt doen om uw schulden op te lossen.

Dit Plan van Aanpak hoort bij ons besluit. Het is belangrijk dat u zich aan deze afspraken houdt.

Zo kunnen we samen proberen uw schulden op te lossen. Doet u dit niet, dan kunnen wij u misschien niet verder helpen.

**Bent u het niet eens met ons besluit en het Plan van Aanpak**

Bel zo snel mogelijk uw contactpersoon *<naam en telefoonnummer>*. Als u het daarna nog niet eens bent met ons, dan kunt u bezwaar maken. In de bijlage bij deze brief leggen wij uit hoe u dit doet.

**Heeft u vragen**

Bel naar *<telefoonnummer>*. Of mail naar *<e-mailadres>.*

Met vriendelijke groet,

namens het college van burgemeester en wethouders *<naam gemeente>,*

*<Naam medewerker>*

*<Functie medewerker>*

**BIJLAGE**

**Bent u het niet eens met dit besluit**

Stuur dan voor *<datum>* een brief aan:

*<Naam gemeente>*

*<Postbusnummer of antwoordnummer>*

*<Postcode + plaats>*

In het bezwaar moet staan:

* Uw naam en adres
* De datum waarop u de brief schreef
* Waartegen u bezwaar maakt
* Waarom u het niet eens bent met ons besluit
* Uw handtekening

**Welke wetten en regels hebben wij gebruikt voor dit besluit**

* + Artikel *<nummer>* Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
  + *<Benoem de toepasselijke gemeentelijke regels die zijn gebruikt>*

U vindt deze regels op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl) of [lokaleregelgeving.overheid.nl](http://www.lokaleregelgeving.overheid.nl).

**Plan van Aanpak**

Naam: *<naam>*

*<Optie: Naam partner: naam partner>*

Adres: *<adres>*

Geboortedatum: *<geboortedatum>*

**Uw hulpvraag**

Hulp bij het oplossen van uw schulden.

**Ons aanbod voor uw hulpvraag**

Wij doen ons best om samen met u uw schulden op te lossen. Hierbij houden wij rekening met uw persoonlijke en financiële situatie. Eerst verzamelen wij gegevens en informatie over uw schulden. Daarna bespreken wij met u wat er nog nodig is. Kunnen wij nog niet beginnen met het oplossen van uw schulden? Dan krijgt u meer tijd om alles in orde te maken.

**Wat houdt een stabilisatiefase in**

* + Wij brengen samen met u uw inkomsten en uitgaven in balans.
  + Wij starten met budgetbeheer als dit nodig is.
  + Wij kijken naar mogelijkheden om uw inkomsten te verhogen en uw uitgaven te verlagen.
  + Wij dit doen voor 2 tot 4 maanden. Deze termijn kunnen we 1 keer verlengen met

4 maanden.

* + Wij kunnen u adviseren om rond te komen met uw geld.
  + U krijgt extra hulp en begeleiding als dit nodig is. Het gaat bijvoorbeeld om hulp bij het inleveren van gegevens en uw belastingzaken.

**Wat kunt u van ons verwachten**

* + U krijgt bericht van ons over onze begeleiding.
  + U krijgt dit per *<brief, e-mail, mondeling of via de telefoon>.*
  + U krijgt ook hulp van ons om uit de schulden te blijven na uw schuldregeling

(nazorg).

**Wat moet u nog weten**

* + Wij melden uw schuldhulpverlening bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).
  + Wij kijken naar uw persoonsgegevens in het Basisregistratie Personen (BRP).

**Wat kunt u zelf doen om uw schulden op te lossen**

* + U betaalt uw vaste lasten (bijvoorbeeld huur, zorgverzekering, gas, water en elektriciteit) op tijd.

**Aan welke afspraken houdt u zich (inlichtingen- en medewerkingsplicht)**

* + U  geeft alle verandering van uw situatie door. Dit doet u zelf of als wij hier om vragen. Het gaat om veranderingen in uw woonsituatie, inkomen en schulden.
  + U verschijnt op tijd op uw afspraken.
  + U komt alle afspraken na die wij met u maken voor het oplossen van uw schulden.
  + U maakt vanaf nu geen nieuwe schulden meer.
  + U betaalt uw vaste lasten (bijvoorbeeld huur, zorgverzekering, gas, water en elektriciteit) op tijd.
  + U zorgt dat u zoveel mogelijk kunt aflossen op uw schulden door zoveel mogelijk te verdienen en uw uitgaven te verlagen. U gebruikt uw inkomen voor het betalen van uw schulden.
  + U bent verplicht om zoveel mogelijk geld te verdienen, passend werk te accepteren of passend werk te zoeken. U laat dit aan ons zien als wij hierom vragen.

**Wanneer stoppen wij met uw schuldhulpverlening**

* + U heeft geen schulden meer door onze begeleiding.
  + Uw schuldeisers werken niet mee bij het oplossen van uw schulden.
  + Wij hebben een verklaring Wettelijke sanering natuurlijke personen (WSNP) afgegeven.
  + U houdt zich niet aan uw afspraken voor het oplossen van uw schulden.
  + U wil zelf stoppen met onze begeleiding.
  + U kunt zelf uw schulden oplossen.
  + U woont niet meer in *<naam gemeente>* en wij zijn nog niet zijn gestart met onze begeleiding.