



<Naam gemeente>
<Adres>
<Postcode + plaats>

Datum brief: <datum brief>
Kenmerk: <kenmerk brief>

Onderwerp: Helpen met uw geldproblemen

Beste <mevrouw/meneer + achternaam>,

Op <datum> was u bij de <afdeling schuldhulpverlening>. U vroeg om hulp bij het oplossen van uw schulden. In deze brief leest u onze reactie.

U krijgt hulp bij het oplossen van uw geldproblemen

Dit betekent dat wij samen met u naar een oplossing gaan zoeken. Dit doen we in overleg met u en uw schuldeisers.

Hoe gaan wij u helpen

Bij deze brief vindt u een Plan van Aanpak. Hierin staat hoe wij u kunnen helpen en aan welke afspraken u zich moet houden. Ook leest u wat u zelf kunt doen om uw schulden op te lossen. Dit Plan van Aanpak hoort bij ons besluit. Het is belangrijk dat u zich aan deze afspraken houdt. Zo kunnen we samen proberen uw schulden op te lossen. Doet u dit niet, dan kunnen wij u misschien niet verder helpen.

Bent u het niet eens met ons besluit en het Plan van Aanpak

Bel zo snel mogelijk uw contactpersoon <naam en telefoonnummer>. Als u het daarna nog niet eens bent met ons, dan kunt u bezwaar maken. In de bijlage bij deze brief leggen wij uit hoe u dit doet.

Heeft u vragen

Bel naar <telefoonnummer>. Of mail naar <e-mailadres>.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders <naam gemeente>,

<Naam medewerker>
<Functie medewerker>

BIJLAGE

Bent u het niet eens met dit besluit

Stuur dan voor <datum> een brief aan:

<Naam gemeente>

<Postbusnummer of antwoordnummer>

<Postcode + plaats>

In het bezwaar moet staan:

- Uw naam en adres
- De datum waarop u de brief schreef
- Waartegen u bezwaar maakt
- Waarom u het niet eens bent met ons besluit
- Uw handtekening

Welke wetten en regels hebben wij gebruikt voor dit besluit

- Artikel <nummer> Wet gemeentelijke schuldhelpverlening
- <Benoem de toepasselijke gemeentelijke regels die zijn gebruikt>

U vindt deze regels op wetten.overheid.nl of lokaleregelgeving.overheid.nl.

Plan van Aanpak

Naam: <naam>
<Optie: Naam partner: naam partner>
Adres: <adres>
Geboortedatum: <geboortedatum>

Uw hulpvraag

Hulp bij het oplossen van uw schulden.

Ons aanbod voor uw hulpvraag

Wij doen ons best om samen met u uw schulden op te lossen. Hierbij houden wij rekening met uw persoonlijke en financiële situatie. Eerst verzamelen wij gegevens en informatie over uw schulden. Daarna bespreken wij met u wat er nog nodig is. Kunnen wij nog niet beginnen met het oplossen van uw schulden? Dan krijgt u meer tijd om alles in orde te maken.

Wat houdt een stabilisatiefase in

- Wij brengen samen met u uw inkomsten en uitgaven in balans.
- Wij starten met budgetbeheer als dit nodig is.
- Wij kijken naar mogelijkheden om uw inkomsten te verhogen en uw uitgaven te verlagen.
- Wij dit doen voor 2 tot 4 maanden. Deze termijn kunnen we 1 keer verlengen met 4 maanden.
- Wij kunnen u adviseren om rond te komen met uw geld.
- U krijgt extra hulp en begeleiding als dit nodig is. Het gaat bijvoorbeeld om hulp bij het inleveren van gegevens en uw belastingzaken.

Wat kunt u van ons verwachten

- U krijgt bericht van ons over onze begeleiding.
- U krijgt dit per <brief, e-mail, mondeling of via de telefoon>.
- U krijgt ook hulp van ons om uit de schulden te blijven na uw schuldregeling (nazorg).

Wat moet u nog weten

- Wij melden uw schuldhulpverlening bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).
- Wij kijken naar uw persoonsgegevens in het Basisregistratie Personen (BRP).

Wat kunt u zelf doen om uw schulden op te lossen

- U betaalt uw vaste lasten (bijvoorbeeld huur, zorgverzekering, gas, water en elektriciteit) op tijd.
-

Aan welke afspraken houdt u zich (inlichtingen- en medewerkingsplicht)

- U geeft alle verandering van uw situatie door. Dit doet u zelf of als wij hier om vragen. Het gaat om veranderingen in uw woonsituatie, inkomen en schulden.
- U verschijnt op tijd op uw afspraken.
- U komt alle afspraken na die wij met u maken voor het oplossen van uw schulden.
- U maakt vanaf nu geen nieuwe schulden meer.
- U betaalt uw vaste lasten (bijvoorbeeld huur, zorgverzekering, gas, water en elektriciteit) op tijd.

- U zorgt dat u zoveel mogelijk kunt aflossen op uw schulden door zoveel mogelijk te verdienen en uw uitgaven te verlagen. U gebruikt uw inkomen voor het betalen van uw schulden.
- U bent verplicht om zoveel mogelijk geld te verdienen, passend werk te accepteren of passend werk te zoeken. U laat dit aan ons zien als wij hierom vragen.

Wanneer stoppen wij met uw schuldhelpverlening

- U heeft geen schulden meer door onze begeleiding.
- Uw schuldeisers werken niet mee bij het oplossen van uw schulden.
- Wij hebben een verklaring Wettelijke sanering natuurlijke personen (WSNP) afgegeven.
- U houdt zich niet aan uw afspraken voor het oplossen van uw schulden.
- U wil zelf stoppen met onze begeleiding.
- U kunt zelf uw schulden oplossen.
- U woont niet meer in <naam gemeente> en wij zijn nog niet zijn gestart met onze begeleiding.