

Wat kunt u melden?

Brieven of andere teksten van de gemeente die u niet duidelijk vindt.

Dat is bijvoorbeeld wanneer u:

- na het lezen niet weet wat u moet doen.
- de juiste informatie niet vindt.
- de zinnen te lang en de woorden lastig vindt.

Voorbeelden van teksten:

- Brief of e-mail over bijvoorbeeld uw uitkering of aanvraag
- Teksten op de gemeente websites, in apps of in de krant
- Formulieren of folders.

Wat doet dit meldpunt niet?

Dit meldpunt behandelt geen bezwaren of klachten. Uw melding heeft geen invloed op uw bestaande contact met de gemeente over bijvoorbeeld aanvragen. Uw rechten, plichten, wachttijden en beslissingen van de gemeente veranderen niet met uw melding.

Wilt u uitleg of meer weten over uw melding?

Vul dan ook uw gegevens in wanneer u de melding doet. Stuur u ons een melding per post? Doe daar dan uw contactgegevens bij.

Dan nemen we contact met u op.

Hebt u nog vragen?

U kunt meer informatie vinden op onze website:

www.leiden.nl/taalmeldpunt of u kunt bellen naar **14071**.

De gemeente Leiden dankt u alvast voor uw melding. Zo kunnen wij onze brieven en teksten duidelijker maken.

BRIEF NIET DUIDELIJK? MELD HET!



Meldpunt onduidelijke taal

Vindt u een brief of tekst van de gemeente Leiden niet duidelijk? Meld het bij Meldpunt onduidelijke taal. Met uw melding willen wij ons werk verbeteren. Zo krijgt u duidelijkere brieven en teksten van ons.

Meldpunt onduidelijke taal

Vindt u een brief of tekst van de gemeente Leiden niet duidelijk? Meld het bij Meldpunt onduidelijke taal. Met uw melding willen wij ons werk verbeteren. Zo krijgt u duidelijkere brieven en teksten van ons.

Hoe kunt u een melding doen?

U kunt dit op verschillende manieren doen:



Scan de QR-code met uw mobiele telefoon. Volg de stappen op de website.



Of bel de gemeente op telefoonnummer **14071**. We leggen u uit hoe u een melding kunt doen.



Of stuur (een kopie) van de brieven of teksten per post naar de gemeente Leiden, Postbus 9100, 2300 PC, Leiden.

Meer uitleg over een melding doen?

Tip: Zet de brief of tekst alvast klaar in uw telefoon of computer voordat u melding doet. Dit kan ook een foto zijn. Wilt u uw persoonsgegevens niet delen? Maak ze dan onleesbaar. Streep ze bijvoorbeeld door.

Een melding doen kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld:



Via de website: **www.leiden.nl/taalmeldpunt**. Volg daarna de stappen op de website.



Of scan de QR-code hiernaast met uw mobiele telefoon. Volg daarna de stappen op de website.



Of bel de gemeente via telefoonnummer **14071**. We leggen u uit hoe u een melding kunt doen. Wilt u uitleg over een tekst? Iemand mailt of belt u terug na uw melding.



Of stuur de tekst of brief per post naar de gemeente Leiden, Postbus 9100, 2300 PC, Leiden.

Staat er belangrijke informatie in de brief of tekst die u nog moet gebruiken? Stuur dan een kopie op. Maak persoonlijke gegevens die u niet wilt delen onleesbaar. Streep ze bijvoorbeeld door met een zwarte stift. Onderstreep wat niet duidelijk is. Schrijf erbij waarom niet.

